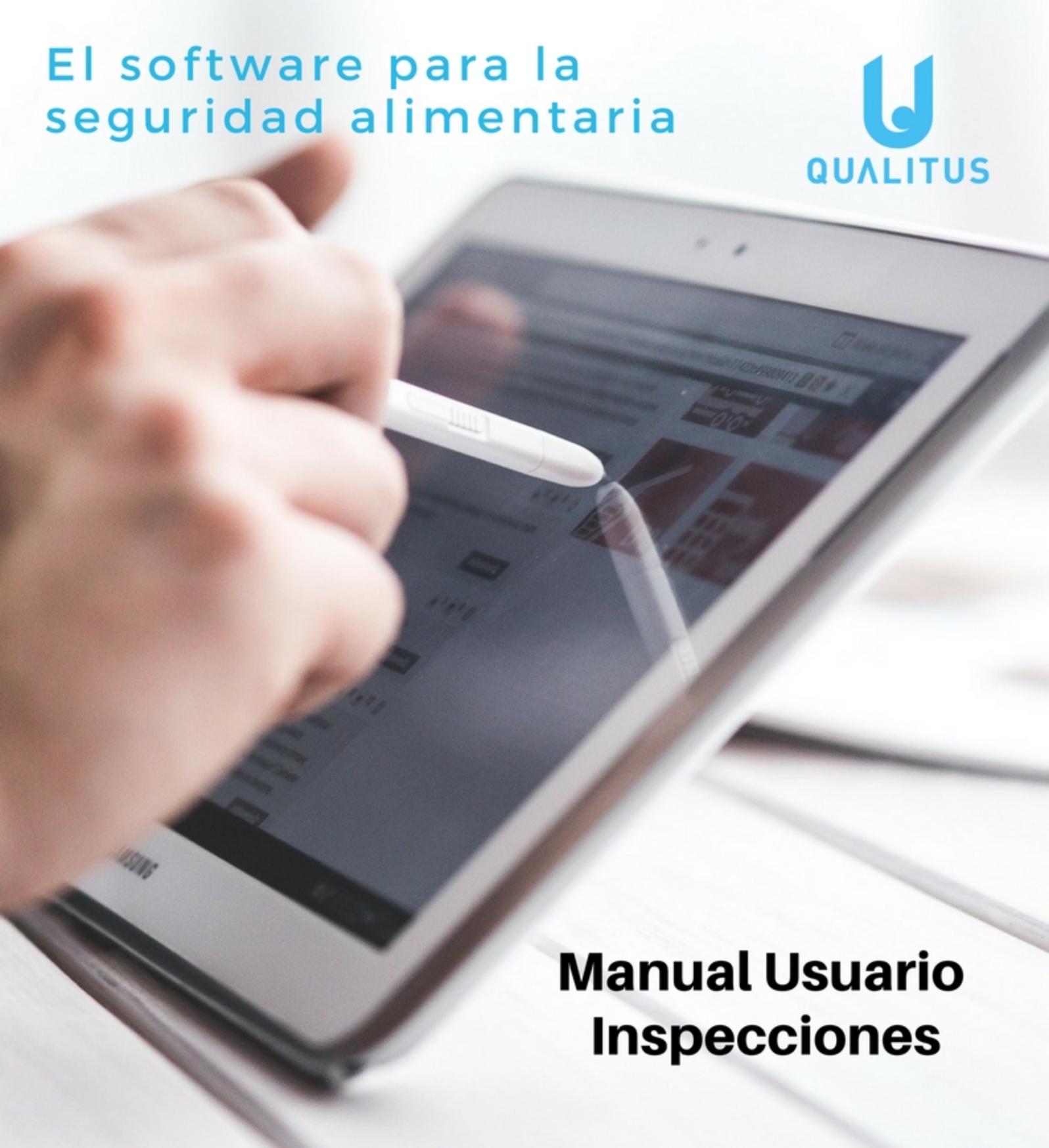


El software para la
seguridad alimentaria



**Manual Usuario
Inspecciones**

**Qualitus: la tecnología al servicio de
la calidad y seguridad alimentaria**

Manual de Usuario

Contenido

Inspecciones, requisito de seguridad alimentaria.....	2
Que beneficios nos aporta una inspección:	4
Cuáles son las claves para una inspección eficaz:	5
Requisitos de inspección	6
Listado de requisitos de inspección.....	10
Realización de inspección.....	12
Revisión de la inspección.....	13



Inspecciones, requisito de seguridad alimentaria.

2

La seguridad alimentaria es una cuestión que preocupa a nivel mundial. Por eso, con el fin de prevenir que cualquier fallo pueda afectar a la seguridad de los consumidores, los gobiernos desarrollan diferentes normativas para garantizar que la seguridad alimentaria está presente en el día a día. Se establecen las medidas preventivas y **requisitos para garantizar la seguridad del consumidor**.

Aun así, cada país cuenta con su propia normativa, y es por ello que se han desarrollado diferentes estándares internacionales, con el firme propósito de armonizar los requisitos.

Las normas que nos podemos encontrar son **BRC, IFS, GLOBAL G.A.P, FSSC 22000 e ISO 22000** de Sistema de Gestión de Inocuidad de los Alimentos.

Estas normativas, de carácter voluntario, establecen ciertos requisitos mínimos que las empresas de alimentación deben satisfacer, para asegurar la inocuidad de los alimentos a lo largo de toda la cadena de alimentación hasta su consumo.



Uno de los requisitos más exigentes y encaminados a mejorar el sistema de gestión de seguridad alimentaria, es el requisito de INSPECCIONES en planta.

Veremos un extracto de los requisitos contemplados en las normas de referencia.

International Featured Standards · IFS Food · Versión 6

5.2 Inspecciones en la fábrica

5.2.1 Se planificarán y se llevarán a cabo regularmente inspecciones en la fábrica (p. ej. control de producto, higiene, cuerpos extraños, higiene del personal, orden y limpieza). La frecuencia de las inspecciones de cada área (incluyendo áreas externas) y cada una de las actividades deberán basarse en un análisis de peligros y evaluación de riesgos asociados, así como en el historial de experiencias pasadas.

WWW.BRCGLOBALSTANDARDS.COM

3.4.4

Además del programa de auditoría interna deberá existir un programa de inspecciones documentadas que garantice que el entorno de las instalaciones y los equipos de proceso se mantienen en buen estado. Estas inspecciones deberán incluir:

- Inspecciones de higiene para evaluar el estado en cuanto a limpieza y mantenimiento.
- Inspecciones de fabricación para identificar riesgos para el producto procedentes del edificio o de los equipos.

La frecuencia de estas inspecciones deberá estar basada en el riesgo y realizarse, como mínimo, una vez al mes en zonas donde el producto esté abierto/sin proteger.

Es responsabilidad de todos los integrantes de una empresa el cumplimiento de las buenas prácticas, el mantenimiento adecuado de las instalaciones y la ejecución de las actividades según procedimiento implantado. Pero debe existir un programa de inspecciones para velar que esas responsabilidades son cumplidas correctamente.

El departamento de calidad dispondrá del módulo de Inspecciones para establecer los requisitos de inspección según los siguientes criterios:



- 👍 Categoría de requisito: encuadrar los requisitos dentro de una categoría determinada nos ayudará a organizar las inspecciones y a analizar los resultados obtenidos.
- 👍 Lugar: cada área puede tener un riesgo determinado, las propias normas nos piden que se establezcan las inspecciones por cada área en función de un riesgo.
- 👍 Periodicidad: podremos establecer inspecciones en cada área según periodicidades determinadas, es el punto clave para planificar las inspecciones automáticamente. Ya no tendremos que preocuparnos más de la planificación, Qualitus lo hace por ti.

4

UQUALITUS

MOSTRAR REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN

Category
Control de plagas

Nombre
Control de Aperturas

Description
Revisión del cierre, mosquiteras y estanqueidad para evitar la entrada de plagas

Place
Almacén de Materias Primas

Schedule
Mensual

[EDITAR REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN](#) [VOLVER AL ÍNDICE](#)

Previamente se deberá parametrizar todos los requisitos de inspección para posteriormente poder planificar la inspección

Indicando la Categoría y la Periodicidad, Qualitus nos desplegará por cada lugar todos los requisitos que se tengan que inspeccionar.

UQUALITUS

CREAR INSPECCIÓN

* Nombre

* Inspeccionado por

Fecha Inspección
17/05/2017

Categoría

Periodicidad

LUGARES A INSPECCIONAR

[AÑADIR LUGAR A INSPECCIONAR](#)

Que beneficios nos aporta una inspección:

- 👉 Identificar problemas no previstos durante el diseño de las instalaciones, una inspección in situ desvela el secreto más oculto.
- 👉 Identificar deficiencias de los equipos de trabajo: teniendo una visión crítica y objetiva y observarlos en activo.
- 👉 Identificar acciones inapropiadas de los trabajadores con potencial consecuencias negativas.
- 👉 Identificar los efectos indeseados de cambios introducidos en el proceso productivo o en los materiales

The screenshot displays the 'LUGARES A INSPECCIONAR' (Inspection Locations) section of the Qualitus software. At the top, there are filters for 'Categoría' (Control de vidrios y quebradizos) and 'Periodicidad' (Mensual). Below this, three inspection entries are visible. Each entry includes a 'Lugar a inspeccionar' dropdown menu, a 'Resultados de Inspección' section with radio buttons for 'N.C. mayor', 'N.C. menor', 'Desviación', 'Observación', and 'Conformidad', a 'Comentarios' text area, and a 'Seleccionar una imagen' button. A red 'ELIMINAR LUGAR A INSPECCIONAR' button is located at the bottom right of each entry. The first entry is for 'Almacén de producto terminado', the second for 'Sala de embalaje', and the third for 'Sala de producción (producto abierto)'. The interface is clean and user-friendly, with a clear layout for data entry and management.

Cuáles son las claves para una inspección eficaz:

- 👍 Establecer adecuadamente los requisitos que deben ser inspeccionados.
- 👍 Ajustar la periodicidad según un análisis de riesgos.
- 👍 Realizar la inspección in situ con detenimiento y objetividad.
- 👍 Disponer de una herramienta capaz de capturar las evidencias a tiempo real.
- 👍 Gestionar las desviaciones encontradas de forma operativa.
- 👍 Comunicar los resultados con un informe sencillo pero potente.

¡Desde Qualitus trabajamos para hacer realidad todas las claves de una inspección eficaz!



Requisitos de inspección

Para comenzar la ruta de inspección por las instalaciones se deberá previamente parametrizar Qualitus

A continuación, veremos cómo introducir los requisitos de inspección.

Como usuario administrador / Calidad se podrá acceder a “[Administración / Requisitos de inspección](#)”

6



The screenshot shows the Qualitus dashboard with the following elements:

- Logo: UQUALITUS
- Navigation menu: PRINCIPAL, SISTEMA, ADMINISTRACIÓN, CERRAR SESIÓN
- Page title: LISTA DE REQUERIMIENTOS DE INSPECCIÓN
- Search bar: Ingrese términos de búsqueda with a BUSCAR button.



A blue button with the text "CREAR REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN" in white capital letters.



The screenshot shows the "CREAR REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN" form with the following fields and options:

- Logo: UQUALITUS
- Navigation menu: PRINCIPAL, SISTEMA, ADMINISTRACIÓN, CERRAR SESIÓN
- Page title: CREAR REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN
- Form fields:
 - * Categoría: Dropdown menu with "Seguridad e higiene: Sistema APPCC" selected.
 - * Nombre: Text input field.
 - Descripción: Text area with a rich text editor icon.
 - * Place: Dropdown menu.
 - * Periodicidad: Dropdown menu with "Diario" selected.
- ARCHIVOS ADJUNTOS: Section with a "CREAR" button.
- Buttons at the bottom: "CREAR REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN" and "VOLVER AL ÍNDICE".

Los requisitos de inspección deberán ser clasificados según las *categorias* que nos proporciona Qualitus.

Estas categorías están pensadas para darle un enfoque a la inspección, organizándolo según los prerrequisitos generales y operaciones más comunes en las industrias alimentarias.

Las categorías de los requisitos son:

- ✓ Seguridad e higiene: sistema APPCC: esta categoría nos servirá para clasificar los requisitos dirigidos a la verificación / validación del sistema APPCC
- ✓ Sistemas de gestión de calidad
- ✓ Proceso productivo: en esta categoría podremos establecer requisitos para inspeccionar el buen hacer del proceso productivo, por ejemplo, requisitos para verificar la correcta cumplimentación de los registros in situ de control del proceso productivo.
- ✓ Instalaciones, mobiliario y equipos: aquí quedarán encuadrados los requisitos a nivel de instalaciones, nos servirá para el buen estado de las mismas y detectar posibles deficiencias.
- ✓ Hábitos de personal y disciplina: los requisitos para verificar el cumplimiento de las buenas prácticas del personal.
- ✓ Manejo de materias primas y producto terminado: requisitos para verificar el buen manejo de las materias primas, por ejemplo, verificar que se encuentran protegidas e identificadas según procedimiento
- ✓ Manejo de químicos: requisitos para verificar que los químicos están controlados, por ejemplo, se encuentran en su lugar de uso únicamente los químicos autorizados.
- ✓ Limpieza y manejo de desperdicios: para controlar que los residuos se encuentran protegidos, no provocan contaminaciones cruzadas. Por ejemplo, revisar que los contenedores se encuentran identificados y cerrados.
- ✓ Control de agua: para controlar que el agua potable se encuentra en buen estado, por ejemplo, requisitos de inspección de depósitos.
- ✓ Control de plagas: no sólo se requiere de tener una empresa externa que nos gestione las plagas, también, se deberá verificar internamente. Por ejemplo, revisión del estado de las estaciones de cebo.
- ✓ Control de trazabilidad: en esta categoría se podrá establecer requisitos para comprobar que la trazabilidad está en todo momento controlada. Por ejemplo, revisar que se están usando los lotes que realmente indican los partes de producción.

- ✓ Control de calidad - laboratorio: esta categoría está destinada a los controles a nivel de calidad y laboratorio, por ejemplo, revisar que se toman las muestras oportunas en la línea de producción.
- ✓ Control de proveedores: en esta categoría se podrán establecer requisitos propios para control de los proveedores, por ejemplo, revisar in situ una recepción y comprobar que se lleva a cabo según procedimiento
- ✓ Control de alérgenos – OGM: es un requisito exigente de cualquier norma de seguridad alimentaria. Podremos establecer requisitos de inspección para comprobar que se encuentran identificados y separados del resto de productos, por ejemplo.
- ✓ Control de vidrios y Quebradizos: este requisito es muy concreto y específico. Se deberán establecer los controles de revisión de todos los vidrios y materiales quebradizos que nos encontramos en las instalaciones y puedan presentar un riesgo de contaminación al producto

A cada requisito se le asignará un *nombre* que nos ayude a identificarlos posteriormente de la lista general de requisitos.

Por ejemplo, “Revisión portacebos en exteriores”, “higiene personal de producción”, “Vidrios de las ventanas”, etc.

En el campo de *descripción* podremos desarrollar las instrucciones para dar mayor detalle a la actividad de inspección.

Por ejemplo, Nombre: “Revisión portacebos en exteriores” - Descripción: “revisar que se encuentran en buen estado, señalizados y anclados en el lugar”

Asignación del requisito al *Lugar*. Cada requisito será siempre asignado a un lugar determinado. Dicho lugar ha debido ser dado de alta previamente en Qualitus para que aparezca en el desplegable.

Y por último, determinar *Periodicidad*, cada requisito según una evaluación de riesgos se deberá determinar cada cuanto tiempo se inspeccionará. Eligiendo del desplegable, podremos asignar periodicidad, diaria, semanal, trimestral, etc.

Observemos el ejemplo siguiente:

The screenshot shows a web form titled "CREAR REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN". The form contains the following fields and elements:

- * Categoría:** A dropdown menu with the selected value "Control de vidrios y quebradizos".
- * Nombre:** A text input field containing "Vidrios en zona de producto abierto".
- Descripción:** A text area containing the text: "Revisar que todos los vidrios de las ventanas de la zona de producción no se encuentran deteriorados. En caso de detectar fisuras sin desprendimiento de vidrio, se deberá dar seguimiento fotográfico."
- * Place:** A dropdown menu with the selected value "Sala de producción".
- * Periodicidad:** A dropdown menu with the selected value "Semanal".
- ARCHIVOS ADJUNTOS:** A section with a "CREAR" button.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "CREAR REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN" (highlighted in blue) and "VOLVER AL ÍNDICE".

Según este ejemplo, se deberán establecer tantos requisitos de control de vidrios como zonas y periodicidad necesarias.

En la zona de producción tendrá una periodicidad semanal, mientras que los almacenes o zonas de producto cerrado podrá ser mensual (se trata de un ejemplo, las periodicidades deberán justificarse en el sistema según el análisis de riesgos)

Los requisitos podrán ser revisados y editados tantas veces necesarias por el usuario "administrador"

Listado de requisitos de inspección

En el módulo de Inspección podremos consultar los requisitos dados de alta y clasificarlos según criterios de

- ✓ Categoría
- ✓ Nombre
- ✓ Descripción
- ✓ Lugar
- ✓ Periodicidad

10

Y cada uno de ellos se podrá consultar en “**VER**”

UQUALITUS					PRINCIPAL	SISTEMA	ADMINISTRACIÓN	CERRAR SESIÓN
LISTA DE REQUERIMIENTOS DE INSPECCIÓN								
Ingrese términos de búsqueda								BUSCAR
Mostrando 11 entradas:								
CATEGORÍA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	LUGAR	PERIODICIDAD				
Instalaciones, mobiliario y equipos	Inspección de Instalaciones		Almacén materna prima CI	Semanal	VER			
Hábitos del personal y disciplina	Inspección de Buenas prácticas		Almacén materna prima CI	Mensual	VER			
Manejo de químicos	Inspección de químicos		Sala de producción	Quincenal	VER			
Hábitos del personal y disciplina	Inspección mensual de buenas prácticas CI	Ver instrucciones I-61.02.004-I COMPORTAMIENTO PERSONAL, I-61.02.001-I ENTREGA INDUMENTARIA, I-61.02.002-I LAVADO DE INDUMENTARIA, I-61.02.005-1 CONTROL ZONAS Y ACCESOS para la cumplimentación de los apartados A,B,C,D y I-61.02.004-3 BPM, I-62.02.002 INSTRUCCIONES LIMPIEZAS POR DEPENDENCIAS, TEC-C-27/15, TEC-C-64/15, TEC-C- 25/14, TEC-C-18/15, TEC66-D15 8 PARA CENTRO 2) para la cumplimentación de los apartados E,F,G,H,L	Sala de producción	Mensual	VER			
Hábitos del personal y disciplina	Higiene de personal	Higiene corporal Maquillaje Manos y uñas	Sala de producción	Mensual	VER			
Hábitos del personal y disciplina	HIGIENE Higiene corporal, Maquillaje, Manos y uñas	CHECK LIST BPM Y COMPORTAMIENTO PERSONAL	Instalaciones Interiores Generales	Mensual	VER			
Hábitos del personal y disciplina	INDUMENTARIA DE TRABAJO Uniforme entregado por la empresa Uniforme limpio Gorro cubriendo todo el cabello Indumentaria desechable	CHECK LIST BPM Y COMPORTAMIENTO PERSONAL	Instalaciones Interiores Generales	Mensual	VER			
Hábitos del personal y disciplina	COMPORTAMIENTO PERSONAL Objetos personales Taquillas cerradas Ubicación indumentaria obradores Secado sudor Estornudar o toser Comer o mascar chicle Fumar sin quitarse indumentaria de trabajo	CHECK LIST BPM Y COMPORTAMIENTO PERSONAL	Instalaciones Interiores Generales	Mensual	VER			

Haciendo clic en cada columna podrán ordenarse alfabéticamente o se podrá hacer una búsqueda ingresando términos de búsqueda, según podemos ver en la siguiente imagen.

QUALITUS PRINCIPAL SISTEMA ADMINISTRACIÓN CERRAR SESIÓN

LISTA DE REQUERIMIENTOS DE INSPECCIÓN

BUSCAR

Mostrando 2 entradas:

CATEGORÍA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	LUGAR	PERIODICIDAD	
Instalaciones, mobiliario y equipos	cristal ventana 1		Almacén materia prima C1	Diarlo	VER
Control de vidrios y quebradizos	Cristales en zona de producto abierto	Revisar que todos los cristales de las ventanas de la zona de producción no se encuentran deteriorados. En caso de detectar fisuras sin desprendimiento de vidrio, se deberá dar seguimiento fotográfico.	Sala de producción	Semanal	VER

[CREAR REQUERIMIENTO DE INSPECCIÓN](#)



Realización de inspección.

Ya ha llegado el momento de ejecutar una inspección, siguiendo los siguientes pasos:

1. Se accederá desde la pantalla principal al módulo



CREAR INSPECCIÓN

2. Y se deberá hacer clic en

3. Cumplimentar los datos iniciales de la inspección: nombre, persona que realiza la inspección y fecha. Por ejemplo, en nombre, podríamos poner “*inspección semana 25*” cuando se trate de las inspecciones semanales.

4. Determinar los criterios para la inspección seleccionando la categoría y la periodicidad de los respectivos despleables. En caso de no seleccionar una categoría nos aparecerán todos los requisitos de todas las categorías.

5. “Añadir lugar a inspeccionar” deberemos hacer clic para que Qualitus nos proporcione todos los requisitos a inspeccionar según los lugares establecidos, tantas veces como lugares nos aparezca en el desplegable.

6. Se irán desplegando y seleccionando los distintos lugares según la ruta in situ que esté llevando el inspector. Y aparecerán los requisitos necesarios de verificar, clasificados por categorías (en caso de no haber preseleccionado una categoría, según punto 4 anterior)

7. A cada requisito se le asignará una valoración desde Conforme a NC mayor según criterios ya establecidos en el sistema de gestión.

8. Descripción de comentarios para dar mayor detalle evidencial de la inspección.

9. Inserción de imagen, en caso de estar llevando cabo la inspección con un smartphone o Tablet, directamente se abrirá la cámara del equipo y se podrá

insertar la foto, en caso de pc, se abrirá el explorador para seleccionar la imagen a adjuntar.

10. Cuando se haya terminado de inspeccionar todos los requisitos de los lugares según la periodicidad elegida, se deberá hacer clic en “Crear inspección” para que los datos queden guardados.

Revisión de la inspección

UQUALITUS		PRINCIPAL	SISTEMA ▾	ADMINISTRACIÓN ▾	CERRAR SESIÓN
LISTA DE INSPECCIONES					
Ingrese términos de búsqueda					BUSCAR
Mostrando 4 entradas:					
NOMBRE	INSPECCIONADO POR	FECHA INSPECCIÓN	CATEGORÍA	PERIODICIDAD	ESTADO
Inspección Semana 25	Calidad Calidad	23/06/2017		Semanal	Programado
					CERRAR VER

Dispondremos del listado de todas las inspecciones realizadas, las cuales pueden ser consultadas y editadas cuanto sea necesario.

MOSTRAR INSPECCIÓN			
Nombre Inspección Semana 25	Estado Programado		
Categoría No definido	Periodicidad Semanal		
Inspeccionado por Calidad Calidad	Fecha Inspección 23/06/2017		
LUGARES A INSPECCIONAR			
ALMACEN MATERIA PRIMA CI			
NOMBRE	PUNTUACIÓN	COMENTARIOS	IMAGEN
Inspección de Instalaciones	Conformidad		
SALA DE PRODUCCIÓN			
NOMBRE	PUNTUACIÓN	COMENTARIOS	IMAGEN
Cristales en zona de producto abierto	Desviación	Se han encontrado el cristal de la ventana nº 3 con fisuras.	
ARCHIVOS ADJUNTOS			
No se encontraron archivos adjuntos.			
EDITAR INSPECCIÓN VOLVER AL ÍNDICE		ELIMINAR INSPECCIÓN	

Una vez finalizada la inspección y el informe esté completo, se procederá a su cierre para que todas las desviaciones encontradas sean trasladadas al módulo de No Conformidades para su correcto tratamiento.

Este informe ya no podrá volverse a editar.

14

QUALITUS PRINCIPAL SISTEMA ADMINISTRACIÓN CERRAR SESIÓN

LISTA DE NO CONFORMIDADES

Ingrese términos de búsqueda

Mostrando 11 entradas:

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ORIGEN	FECHA DE DETECCIÓN	ACCIONES CORRECTIVAS	
Desviación	Se han encontrado el cristal de la ventana n° 3 con fisuras.	Inspección	23/06/2017	No	<input type="button" value="VER"/>





QUALITUS

www.qualitus.com

qualitus@qualitus.com